**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом І півріччя 2023 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж І півріччя 2023 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **148** письмових та **9** усних пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**132** письмових звернення (84,1 %) надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної військової адміністрації надійшло
64 звернення громадян;

- із Урядового контактного центру – 15;

- із ОДА – 6;

- від міських, селищних рад – 1;

- із РВА – 2;

- із Лінії для консультації осіб з інвалідністю – 28;

- із Міністерства з охорони здоров’я – 1;

- із Офісу Президента України – 5;

- із Секретаріату Уповноваженого з прав людини – 2;

- із Лінії із соціальних питань – 5;

- із Секретаріату Кабінету міністрів України – 1;

- із Міністерства з охорони довкілля – 2.

Решта – **25** звернень (15,9 %) від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшло безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**20** (12,8 %) звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (8), особи з інвалідністю (5), багатодітні сім’ї (7). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **113** звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, **41** звернення відправлене за належністю, **1** звернення – відмовлено в задоволенні, **1** звернення вирішено позитивно. Станом на 01 липня 2023 року на контролі перебуває 1 звернення.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 157 питань.

У 20 (12,8 %) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 107 (68,2 %) зверненнях піднімались питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 8 (5,1 %) зверненнях піднімались питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі.

У 6 (3,8 %) зверненнях порушувались питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 3 (1,9 %) зверненнях порушувались питання із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

У 1 (0,6 %) зверненні порушувалось питання стосовно транспорту та зв'язку.

У 6 (3,8 %) зверненнях порушувалось питання стосовно освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 5 (3,2 %) зверненнях порушувались питання стосовно екології та природних ресурсів.

У 1 (0,6 %) зверненні порушувалось питання стосовно економічної, цінової, інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва.

Найбільше звернень надійшло від жителів Талалаївської та Варвинської територіальних громад.

У І півріччі поточного року надійшло 7 колективних та 6 дублетних звернень.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло 2 повторних звернення.

Станом на 01 липня 2023 року до районної військової адміністрації надійшло 7 запитів від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- соціального захисту внутрішньо переміщених осіб – 4;

- забезпечення функціонування Прилуцької ЗОШ І-ІІІ ст. № 2 у очному форматі шляхом організації відповідного укриття – 1;

- організації освітнього процесу в Прилуцькій ЗОШ І-ІІІ ст. № 2 – 1;

- порядку дій у випадку надзвичайної ситуації – 1.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді не проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

6 прямих телефонних зв’язків начальника,

2 прямих телефонних зв'язки першого заступника голови,

6 прямих телефонних зв'язків заступника голови,

6 прямих телефонних зв'язків керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року
№ 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.